



**CEM**  $\mu$ Waves  
*La Chimie assistée par micro-ondes*

Le  
**Service**

“ C’est notre engagement d’améliorer la qualité de toutes nos actions pour mieux vous servir. ”

M.J. Collins  
Président/CEO CEM corporation

Les contrats service **CEM**  $\mu$ Waves

le plus court chemin vers la sérénité



Depuis sa création, en 1978, la société CEM Corporation a régulièrement consacré plus de 10% de son chiffre d'affaires dans la recherche et développement de plates formes utilisant la technologie des micro-ondes.

Plus de 100 brevets couvrent ces avancées technologiques et permettent d'offrir des solutions exclusives, innovantes, performantes et plus productives dans les domaines d'applications aussi variés que :

- Le contrôle des taux d'humidité/extraits secs et matières grasses totales.
- La préparation d'échantillons en vue de dosages par AAS, ICP, ICP-MS, GC, LC...
- La détermination du taux réel de protéines.
- La détermination des taux de cendres ou de charges.
- La détermination des taux de cendres sulfuriques.
- La synthèse organique.
- La synthèse des peptides.
- Le séchage spécifique...

Pour mieux répondre aux demandes de nos utilisateurs, nous avons créé la filiale française en juillet 2002 avec les moyens appropriés : laboratoire d'application et services.

**CEM**  $\mu$ Waves



Contrat  
**“Essentiel”**

Il vous offre un certificat de contrôle des différents paramètres de votre appareil afin d’apporter la réponse aux exigences de la certification.

CONTENU :

- Une visite de contrôle annuelle comprenant la main d’œuvre, le déplacement et la fourniture d’un certificat de vérification des paramètres de votre appareil.
- La visite sera fixée d’un commun accord entre CEM et l’utilisateur principal de l’appareil.
- Ce contrat ne comprend pas d’opérations de maintenance.





Il vous offre en plus une révision complète et des conditions particulièrement avantageuses sur les pièces détachées et la main d'œuvre.

CONTENU :

- Une visite annuelle\* sur site avec révision, nettoyage et préconisation éventuelle de renouvellement de pièces détachées ou accessoires pour un bon fonctionnement. Les pièces détachées changées lors de cette révision sont facturées au tarif préférentiel en sus, séparément du contrat.
- Fourniture d'un certificat de vérification des paramètres de contrôle de l'appareil.
- Une remise systématique de 10% sur le prix des pièces détachées dès la signature du contrat.
- Une remise exceptionnelle de 5% sur tous les accessoires, détecteurs et consommables commandés lors de la visite et repris sur le rapport d'intervention.
- Un tarif préférentiel sur les coûts de main d'œuvre et de déplacement pour toutes interventions curatives.

\* La date de visite est fixée d'un commun accord entre CEM et l'utilisateur principal de l'appareil. La prestation ne peut s'effectuer que sur un appareil en état de fonctionnement, toute intervention pour dépannage sera facturée en sus. Le contrat est facturé après la visite.



Il vous offre en plus la possibilité de s'exonérer des coûts de main d'œuvre et de déplacement.

CONTENU :

- Main d'œuvre et déplacement gratuits pour les opérations correctives (pannes de matériel) pouvant intervenir dans l'année du contrat.
- Une visite annuelle\* sur site avec révision, nettoyage et préconisation éventuelle de renouvellement de pièces détachées ou d'accessoires pour un bon fonctionnement. Les pièces détachées changées lors de cette révision sont facturées au tarif préférentiel en sus, séparément du contrat.
- Fourniture d'un certificat de vérification des paramètres de contrôle de l'appareil.
- Une remise systématique de 10% sur le prix des pièces détachées dès la signature du contrat
- Une remise exceptionnelle de 5% sur les accessoires, détecteurs et consommables commandés lors de la visite et repris sur le rapport d'intervention.
- La prise en charge de votre demande sous 72 heures ouvrables.

\* La date de visite est fixée d'un commun accord entre CEM et l'utilisateur principal de l'appareil. Le contrat est facturé à la signature de ce dernier ou de son avenant.

Il vous offre une prestation complète pour un matériel 100% disponible et une budgétisation unique.

CONTENU :

- **Main d'œuvre, déplacement et pièces détachées gratuits** pour les opérations correctives (pannes de matériel) pouvant intervenir dans l'année du contrat.
- Une visite annuelle\* sur site avec révision, nettoyage et préconisation éventuelle de renouvellement de pièces détachées ou accessoires pour un bon fonctionnement.
- Fourniture d'un certificat de vérification des paramètres de contrôle de l'appareil après chaque intervention préventive ou corrective.
- Une remise systématique de 10% sur le prix des pièces détachées dès la signature du contrat.
- Une remise exceptionnelle de 5% sur les accessoires, détecteurs et consommables commandés lors de la visite et repris sur le rapport d'intervention.
- La prise en charge de votre demande sous 72 heures ouvrables.

\* La date de visite est fixée d'un commun accord entre CEM et l'utilisateur principal de l'appareil. Le contrat est facturé à la signature de ce dernier ou de son avenant.



L'extension de garantie vous offre le moyen le plus sûr d'utilisation de votre appareil.

CONTENU :

- Gratuité totale des coûts de main d'œuvre, déplacement et pièces détachées\* pour toutes opérations correctives (pannes de matériel) pouvant intervenir dans l'année du contrat.
- Fourniture d'un certificat de vérification des paramètres de contrôle de l'appareil après chaque intervention préventive ou corrective.
- L'extension de garantie peut être à l'achat de la plate forme ou 3 mois avant la fin de la période de garantie.

\* Nous entendons par pièces détachées tous composants électriques, électroniques ou mécaniques de l'appareil. Sont exclus de cette définition tous les accessoires, détecteurs de grandeur physique et consommables.



# CEM Corp dans le monde

Le leader de la chimie assistée par micro-ondes



**CEM Corp**  
PO Box 200  
3100 Smith Farm Rd  
Matthews  
28106 North Carolina  
United States  
[www.cem.com](http://www.cem.com)

CEM  
Angleterre

CEM  
France

CEM  
Allemagne

CEM  
Italie

Plus de 30 000 plateformes installées dans le monde et plus de 100 brevets déposés

 Filiales CEM

 Réseau de distributeurs

# CEM en France

Les meilleures solutions pour vos applications



CEM  $\mu$  Waves  
Immeuble Ariane  
Domaine technologique de Saclay  
4 rue René Razel  
91400 SACLAY Cedex  
Tél. : 01 69 35 57 80  
Fax : 01 60 19 64 91  
[www.cemfrance.fr](http://www.cemfrance.fr)  
E-mail: [info.fr@cem.com](mailto:info.fr@cem.com)

Création de la filiale France en juillet 2002 et plus de 500 plateformes installées sur le territoire

## **CEM $\mu$ Waves**

Immeuble Ariane

Domaine technologique de Saclay

4 rue René Razel

91400 SACLAY Cedex

Tél. : 01 69 35 57 80

Fax : 01 60 19 64 91

[www.cemfrance.fr](http://www.cemfrance.fr)

E-mail: [info.fr@cem.com](mailto:info.fr@cem.com)

---

**CEM**  $\mu$ Waves